

ECOSSISTEMA DE SAÚDE DA REAL GRANDEZA EM UM CENÁRIO DE RE(T)NOVAÇÃO

Pires, Mária Cristina de Moraes. Fundação Real Grandeza de Previdência e Assistência Social. Rio de Janeiro/RJ.

OBJETIVOS: O presente trabalho tem o objetivo de apresentar as ações desenvolvidas pela Fundação Real Grandeza (FRG), no município do Rio de Janeiro, cidade com a maior concentração de beneficiários, para superar os desafios impostos no enfrentamento ao novo coronavírus, denominado SARS-CoV-2, causador da doença COVID-19, mitigando os impactos através da jornada integrada, inovadora e, principalmente, humanizada no novo ecossistema de saúde.

MÉTODOS: Diante do caráter emergencial da pandemia, em alinhamento às determinações dos órgãos de saúde, a operadora envidou esforços para dar celeridade às ações que haviam sido planejadas para a população da FRG, composta em sua maioria por idosos acima de 60 anos (42,58% da carteira), pertencentes ao grupo de risco para o COVID-19. Em 13 de abril de 2020, foi implantada a plataforma TeleRealSaúde, proporcionando o acesso ao atendimento de Tele Orientação via *web* e/ou aplicativo, para casos de baixa e média complexidade, 24 horas por dia, 7 dias por semana, além do monitoramento dos casos suspeitos de COVID-19. A plataforma também permite agendar, com hora marcada, consultas eletivas para profissionais da rede credenciada de diversas especialidades. Nos atendimentos através da plataforma em que é identificada a necessidade de cuidados presenciais específicos, sem suspeita do COVID-19, os pacientes são direcionados à Clínica Real Grandeza, inaugurada em 27 de maio de 2020. Deste modo, garantimos uma assistência de qualidade, sem exposição em ambientes com alto risco de contaminação pelo vírus. Em paralelo, com o objetivo de prevenir outras doenças respiratórias concomitantes à pandemia, foi realizada campanha de imunização, contemplando as vacinas Pneumocócica 23 e Influenza, que não integram o Rol de Procedimentos e Eventos da Agência Nacional de Saúde (ANS), com isenção de coparticipação para o grupo de risco.

RESULTADOS: No período de abril a setembro de 2020, a plataforma efetuou 3.708 contatos para atenção em saúde, sendo 1.114 (30,04%) atendimentos de tele orientação e 2.594 (69,96%) atendimentos por tele consulta (com profissionais credenciados e com o corpo próprio de assistentes sociais). Na Clínica Real Grandeza, foram realizados 559 atendimentos presenciais. As ferramentas e estratégias trouxeram capilaridade, praticidade e agilidade no atendimento para toda a população da FRG, residente na cidade do Rio de Janeiro. A sinergia das ações potencializou a integração das informações, coordenação do cuidado e resolutividade para os desfechos clínicos.

CONCLUSÕES: A partir do acompanhamento de casos por boletins internos semanais, a FRG observou uma compressão da morbimortalidade da população FRG em relação à população total residente na cidade do Rio de Janeiro. Os dados apurados representam, respectivamente: 0,11% de óbitos e 0,63% de internações, comparados a 0,17% de óbitos e 1,65% de internações, segundo dados divulgados pela Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro (painel COVID Rio – 16 de outubro de 2020). As ações adotadas, incorporadas às práticas de saúde da FRG, fortaleceram também o pilar de promoção e prevenção da operadora, visando a atenção integral e a jornada do beneficiário no sistema de saúde.

Implantação da plataforma TeleRealSaúde em parceria com a empresa VALSA - VALOR EM SAÚDE.

Rio de Janeiro, 16 de outubro de 2020

Mária Cristina de Moraes Pires

FRG_PREMIO UNIDAS 2020.pdf

Código do documento 672d84e2-b772-4130-97a0-2e0dc98ef720



Assinaturas



Mária Cristina de Moraes Pires
mariacpires@frg.com.br
Assinou

Mária Pires

Eventos do documento

16 Oct 2020, 20:52:12

Documento número 672d84e2-b772-4130-97a0-2e0dc98ef720 **criado** por GABRIELA DA SILVA SILVEIRA (Conta f1583f0f-4432-4931-be04-132158c07b05). Email :gabriela@frg.com.br. - DATE_ATOM: 2020-10-16T20:52:12-03:00

16 Oct 2020, 20:53:53

Lista de assinatura **iniciada** por GABRIELA DA SILVA SILVEIRA (Conta f1583f0f-4432-4931-be04-132158c07b05). Email: gabriela@frg.com.br. - DATE_ATOM: 2020-10-16T20:53:53-03:00

16 Oct 2020, 21:02:12

MÁRIA CRISTINA DE MORAES PIRES **Assinou** (Conta f7f48900-5972-49c2-ac27-9662aa611d6c) - Email: mariacpires@frg.com.br - IP: 189.60.59.73 (bd3c3b49.virtua.com.br porta: 42550) - Documento de identificação informado: 810.605.217-68 - DATE_ATOM: 2020-10-16T21:02:12-03:00

Hash do documento original

(SHA256):b308c11dd17a972337cc838cef788856ecea5be688d2580a1cd7e82f50d92d29

(SHA512):013a687a3980c39e198d84131cc579c4955bf6f1ac57f8886eb44f25e081849b016221596689da76a8f7aa02ef0f6c4db4ca3921c0f9935894a68b7d07dc6202

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign